

Vila Monte Farm House / Praia Verde Boutique Hotel / Douro41 Hotel & Spa / Azor Hotel / Furnas Boutique Hotel / Villa C Boutique Hotel / Santiago Hotel Cooking & Nature / Monchique Resort & Spa / Monte Real – Hotel & Spa / Montado Hotel & Golf Resort / Ramada Lisbon / Laguna Resort / The Crest

A **DHM – Discovery Hotel Management** tem acompanhado desde a primeira hora todos os desenvolvimentos relativos à pandemia provocada pelo COVID-19, bem como as diretrizes das autoridades de saúde e também do Estado Português. Nesse sentido foram aplicadas várias medidas de higiene, segurança e formação de equipas, no sentido de conter a propagação do vírus, bem como zelar de forma afinada pela saúde dos nossos clientes e colaboradores.

Tendo em conta a evolução da situação nos últimos dias, bem como a declaração do Estado de Emergência no território Nacional, aliado às crescentes limitações relativas à deslocação de pessoas e/ou controlo de fronteiras terrestres e áreas, a **DHM – Discovery Hotel Management** decidiu encerrar as suas unidades em todo o território nacional. O encerramento será feito logo que possível, de forma gradual, seguindo os protocolos de comunicação e recolocação de hóspedes, por um período indeterminado (sujeito a reavaliação constante).

Esta decisão é tomada em consonância com as medidas e restrições impostas pelas autoridades, as quais acatamos e compreendemos, mas também pelo sentido de responsabilidade, consciencialização da sociedade e defesa da saúde pública.

Em todo este processo a principal preocupação e prioridade da DHM foi e será a segurança e o bem-estar de todos com quem e para quem trabalhamos diariamente, desde colaboradores, a clientes e parceiros.

Todos os hóspedes com reservas efetuadas para o período de encerramento serão contactados e dada a possibilidade de alterar as datas de reserva para outro período no presente ano (mediante reserva antecipada e disponibilidade).

Para qualquer tema relacionado com a alteração de datas, ou impossibilidade de reserva em período posterior, por favor utilizar os canais de reserva do hotel:

Email: reservations@douro41.com

Telefone: 00351 255 690 160 (das 09h às 18h)

Assim que os nossos hotéis possam voltar a operar informaremos atempadamente e iremos preparar-nos da melhor forma possível para o receber como sempre: de sorriso rasgado.

Estamos confiantes que, todos juntos, com enorme espírito de responsabilidade, solidariedade e entreaajuda, ultrapassaremos em breve este problema à escala mundial.

Obrigado.

Duarte Cunha

Diretor Geral do Douro41 Hotel & Spa